



by Formapi

En partenariat avec


TP CRCD

Conseiller Relation Client à Distance



OBJECTIFS

Le TP CRCD est un diplôme professionnel RNCP (répertoire national des certifications professionnelles) de niveau 4.

Le conseiller relation client à distance assure des prestations de services et de conseil et des actions commerciales pour des entreprises ou des administrations publiques.



Tout au long de son activité, il utilise le téléphone couplé aux applications informatiques, des logiciels de messagerie électronique ou de messagerie instantanée et les réseaux sociaux.

Les métiers du TP CRCD:

Attaché(e) commercial(e), Conseiller(ère) client, Conseiller(ère) clientèle, Conseiller(ère) commercial(e), Conseiller(ère) hotline, Conseiller(ère) voyage, Chargé(e) d'accueil, Chargé(e) de clientèle, Chargé(e) de recouvrement, Commercial(e) sédentaire, Gestionnaire Téléconseiller(ère), Télévendeur(se), Téléprospecteur(rice)

FORMATION

Une formation qui alterne la pratique et la théorie : en structure, en cours et à distance FOAD*



Durée : 12 mois

455 heures
dont 70 heures de
formation à distance.

*FOAD : Formation opérationnelle à distance



Diplôme de niveau 4 (BAC)

- UE1 : Assurer les prestations de services et du conseil en relation client à distance
- UE2 : Réaliser des actions commerciales en relation client à distance
- UE3 : La culture entreprise
- UE4 : Techniques de communication

CONDITIONS D'ENTRÉE

- Être titulaire du brevet ou d'un diplôme de niveau brevet
- Réussir les tests d'entrée de l'organisme de formation

L'APPRENTISSAGE MAIS PAS QUE...

d'autres statuts sont possibles! Nous consulter

Avantages pour l'employeur :

- Bénéficier des aides à l'embauche en vigueur
- Disposer d'un régime social favorable (exonération des charges)
- Accompagnement aux démarches administratives (via nos professionnels)
- Former un candidat et lui transmettre savoir-faire & savoir-être
- Aides possibles des collectivités locales

Avantages pour l'apprenant :

- Une formation gratuite et être salarié
- Une carte d'apprenti
- Une couverture sociale, allocations familiales, congés, années de travail prises en compte pour la retraite
- L'encadrement par un tuteur et formateurs experts.
- Acquisition d'une qualification reconnue sur le marché du travail

LES AIDES FINANCIÈRES

Coût de la formation



Pris en charge par l'opérateur de compétences OPCO

Salaire de l'apprenti



Aide à l'apprentissage: 6000 euros pour les - de 30 ans

Aides complémentaires



Maître d'apprentissage: Formation obligatoire (sous réserve d'éligibilité)

RÉMUNÉRATION

**aide à l'apprentissage sur 12mois

*ou salaire minimum conventionnel si plus élevé

	Apprenti 18 à 20 ans	Apprenti 21 à 25 ans	Apprenti +25 ans*
1 ^{ère} année	759,77€ 43%	936,46€ 53%	1766,92€ 100%
Reste à charge**	259,77€	436,46€	1 266,92€

CONTACTS

 @jdaformation_byformapi

 Jda formation Formapi

 JDA Formation Formapi

 07 63 87 70 08

 meunier.jdaformation@gmail.com

 18 Boulevard de l'Ouest 21000 Dijon

 <https://jdaformation.fr/>



by Formapi



← **INSCRIPTION**